MVNOs y el Dinero Móvil en Latinoamérica

¿El sueño del Pibe?

Amilcar Perea amilcar.perea@inswitch.us





El email nació en Uruguay



© 2012 IN Switch Solutions MVNO y el Dinero Móvil - 2

MVNOs y el Dinero Móvil en Latinoamérica

¿El sueño del Pibe?

Amilcar Perea amilcar.perea@inswitch.us



Descripción de la Compañía



Productos VAS

 Las plataformas VAS de IN Switch han demostrado un nivel altamente confiable ayudando al operador a permanecer competitivo e innovador mientras se incrementan las ganancias.

Foco en el Cliente

 IN Switch está comprometida a proveer servicios de valor agregado robustos, flexibles, abiertos y rentables en el plazo más corto posible asegurando la satisfacción del cliente.

Tecnología Superior

 La tecnología empleado por IN Switch's es un diferenciador clave, permitiendo la implementación de complejas y personalizadas soluciones en semanas.

Alta Calidad

- Soluciones carrier-class.
- Escalabilidad para masividad.
- Gestión de proyectos CMM.
- Centro de Soporte certificado ISO 9001.



IN Switch's Customers

Desde la fundación de IN Switch, nuestro negocio creció sustancialmente.

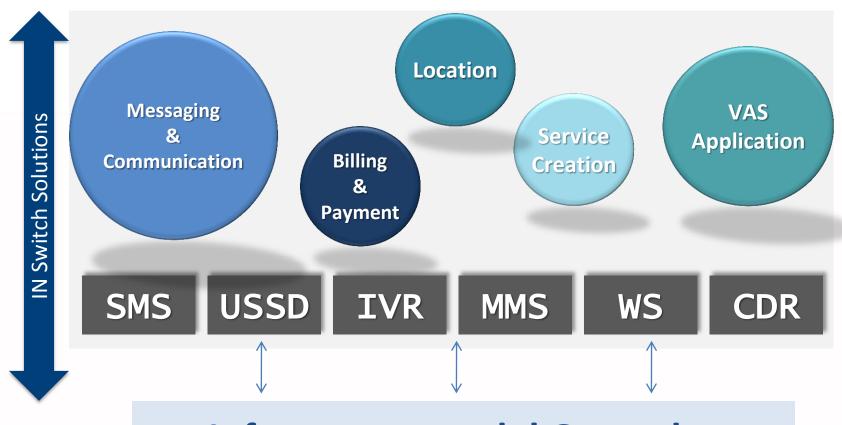
Entramos en nuevos mercados e instalamos productos innovadores que realizan transacciones monetarias a través de la telefonía móvil.





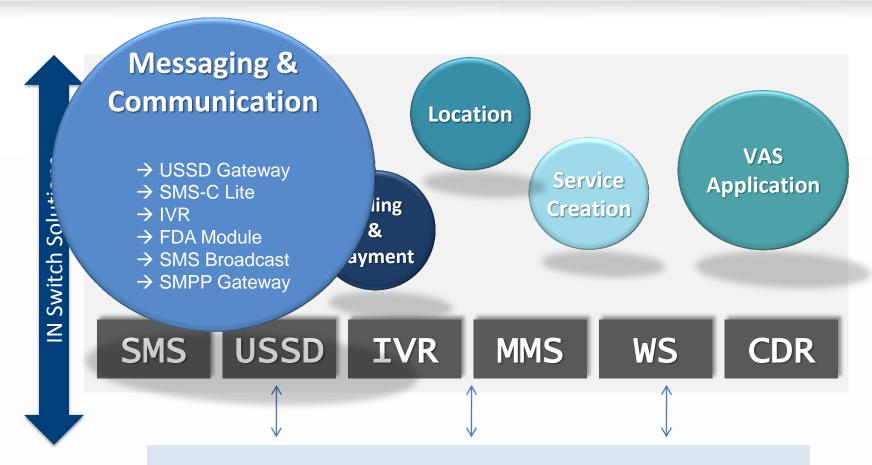






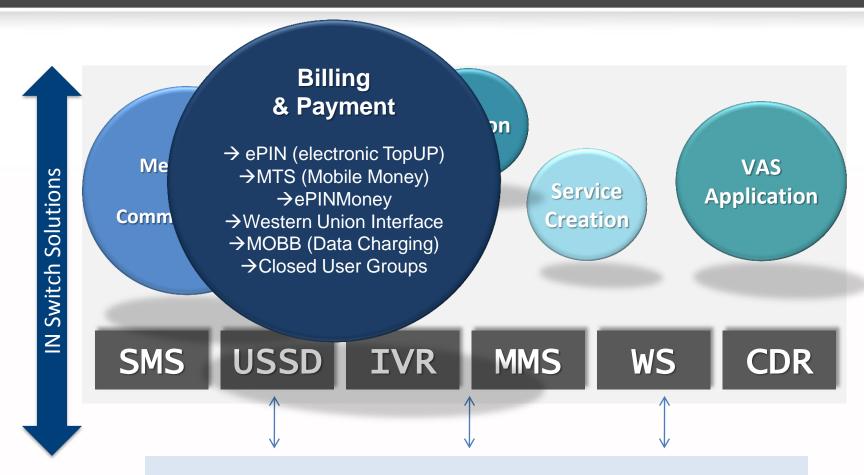
Infraestructura del Operador





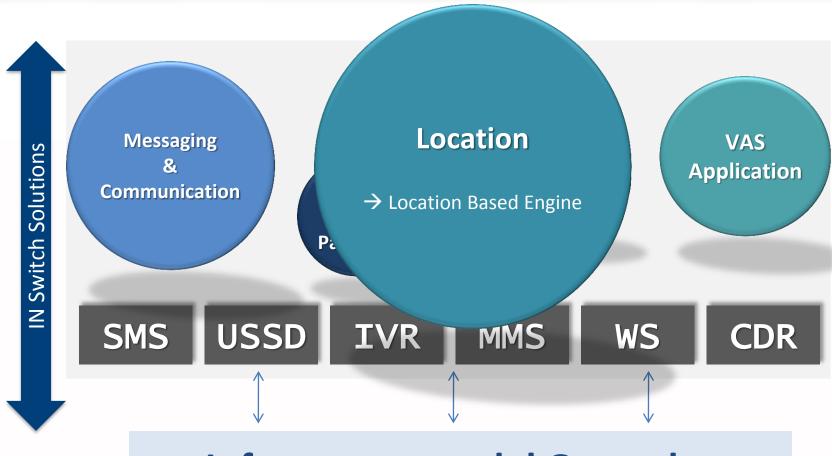
Infraestructura del Operador





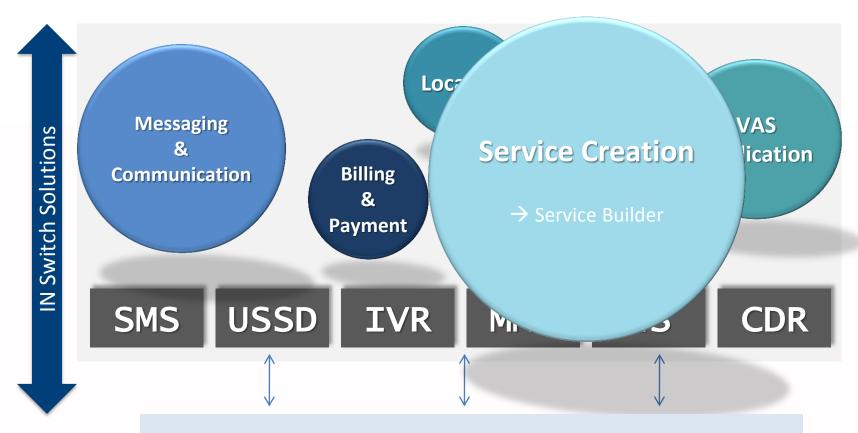
Infraestructura del Operador





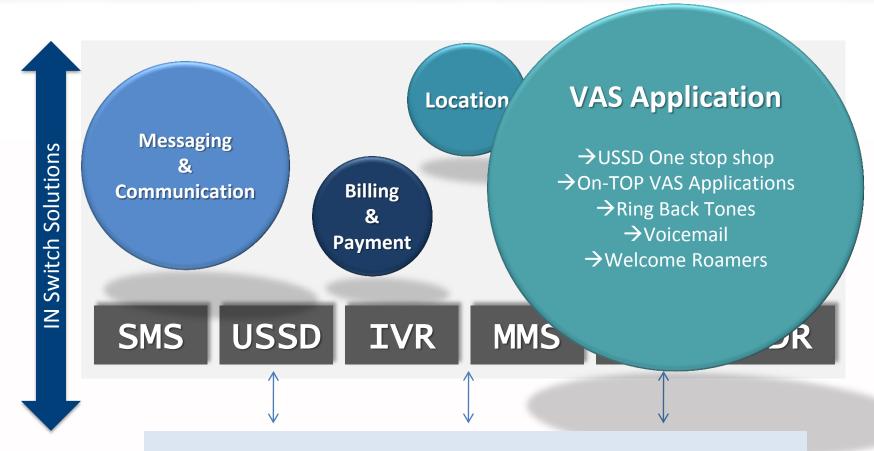
Infraestructura del Operador





Infraestructura del Operador

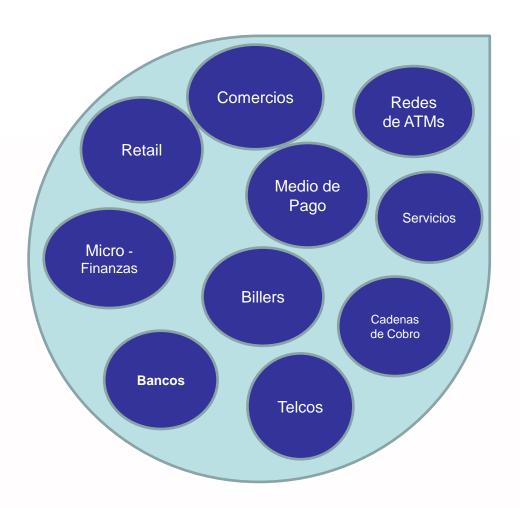




Infraestructura del Operador

El contexto del eMoney y el desafío de ser colaborativos







MVNOs en Latinoamérica



- Visión de nicho, enfocada.
- Apalancada por un negocio madre, muchas veces Retail Base de Clientes
- Opera sobre la red de los MNOs, necesita diferenciarse Valor Agregado/Paquetes
- Usa su negocio madre en forma sinérgica especialmente en promociones y fidelización
- Considera que puede hacer algunas cosas mejor que la MNO, al menos para algunos segmentos
- Necesita resolver los problemas de escala Estructura mínima, Soluciones escalables, MVNAs y MVNEs

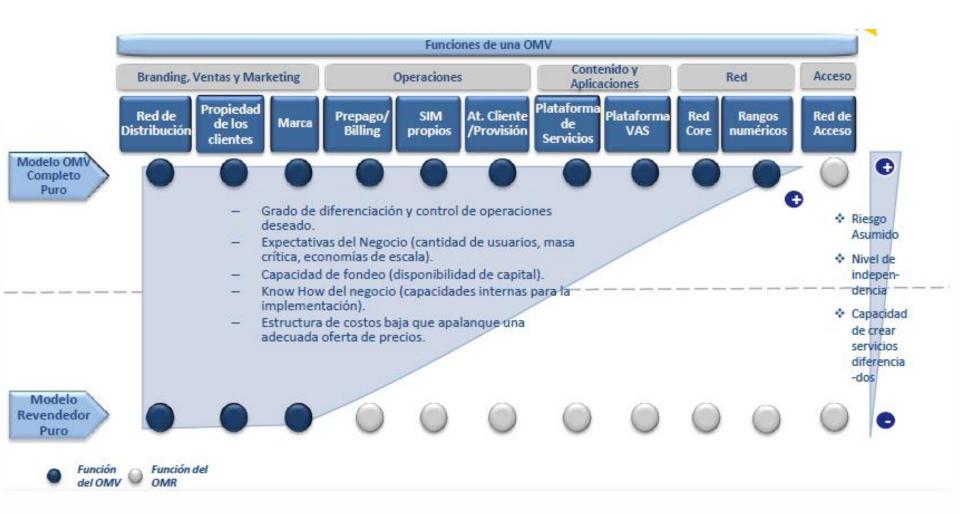
Existen posibles posicionamientos exitosos para las MVNOs

Segmento	Características	Ejemplos
Marcas Fuertes	Éxito relativo en casos en una marca extremadamente fuerte y conocida está por detrás — distribución de contenidos	Virgin Francia e Inglaterra M6 en Francia
Retailers	Extremadamente exitosos cuando nacen de entidades reconocidas y confiables, se apalancan en distribución y marca	Aladi, Carrefour, Tesco
Etnico / Regional	Muchas veces es un nicho interesante, canales de distribución propios y contenidos no convencionales	Lebrara, Tracfone, Mobisud
Basados en Internet	Hay ejemplos muy exitosos de lanzamientos enfocados tipo startup y ofertas online basados en SIM-Only Internet-Based	Simyo
Extensión Fijo- Movil	Marca fuerte, Red y Tecnología son puntos claves	Tiscali Italia
Cobertura geográfica	Eficaces para crear sinergias en operadores con coberturas geográficas complementarias (Roaming, Nacional e Internacional).	Transatel

Fuente: Booz & Co

Los modelos varían según el grado de independencia que necesiten del MNO





No es un fenómeno nuevo, pero llegan a Latam en un momento de saturación



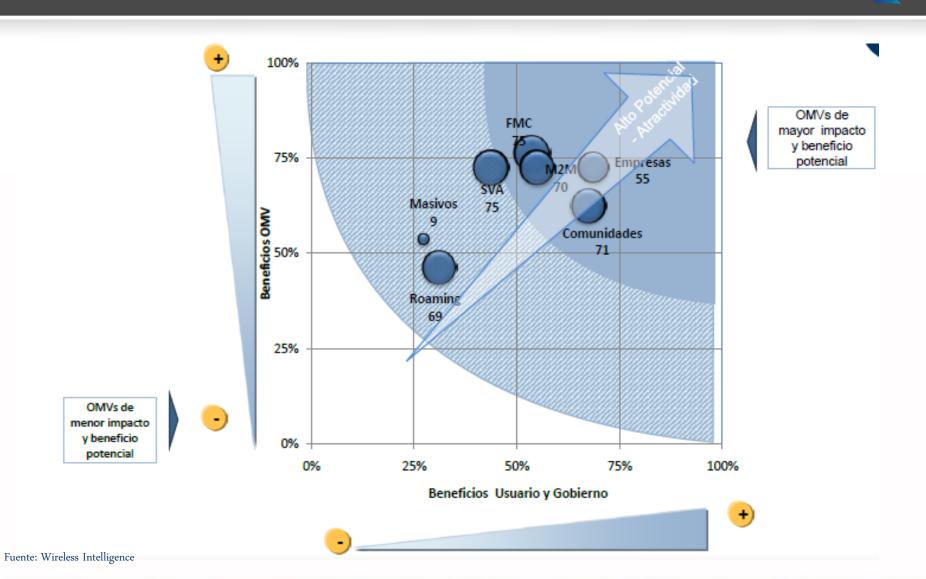


Quiénes son las MVNOs en Latam

Operadores con o en proceso de obtención de licencia / permiso OMV			
Argentina	- Nuestro Móvil		
Brazil	 Datora Telecom. Porto Seguro. Sercomtel. Sisteer. Tesa Telecom. 		
Bolivia	- COTAS		
Chile	 Falabella Móvil. * GTD Móvil. Telestar Móvil. Netline Movil. Nextel. Virgin Mobile Latin America. VTR. Viva (Interxport) Walmart. Riplay. Universidad de Chile. Colo Colo. 		
Colombia	- ETB. - UNE EPM. - Uff! Movil. - LA SIM		
Costa Rica	Fullmóvil.TuYo Móvil.Virtualis		
México	- Maxcom - Megacel		

Fuente: Convergencia Latina

Potencial alineación con políticas de Gobiernos y Reguladores



La propuesta de valor

- La gestión de Dinero Móvil está claramente alineado con las MVNOs y especialmente con las centradas en Retail:
 - Operadora Móvil, Retail, Emisoras de Tarjetas, Banco (4 en 1).
 - Herramienta de fidelización y promoción.
 - Valor agregado adicional.
 - Gestión de cadenas propias adicionales a las reales.

La tecnología está – Experiencia de IN Switch



Implementaciones operativas y exitosas con 4 años de experiencia:

- Nuestro Rol es de Socio Tecnológico (no operamos el negocio) implementamos y soportamos la herramienta.
- Nuestros clientes se consolidaron y comenzaron a ganar dinero, luego de largas inversiones.
- Acompañamos el desarrollo del Modelo de Negocio sobre la marcha – Flexibilidad.
- Fuimos aprendiendo y resolviendo desafíos en la práctica: integración de Redes de Cajeros, Soluciones de Terceros, Certificación con Western Union.

Claves de Exito



- Disponibilidad.
- Acceso Masivo Tecnología.
- Facilidad de Uso.
- Integración con los sistemas existentes (cuentas bancarias, tarjetas de crédito, etc.).
- Implementación incremental (Costos controlados).
- Alcance a No Bancarizados



MTS – Key Features



Reemplaza dinero real con una transacción electrónica!

- Solución de Pagos Móviles.
- Acceso Masivo (pre y post pago).
- Basado en USSD.
- Fácil de usar.
- Seguro.
- Integrado con sistemas financieros existentes:
 - Bancos y Redes de Cajeros
 - Tarjetas de Crédito.
- Flexible múltiples modelos de negocio.
- Manejo de Comisiones.
- Nueva fuente de ingresos.
- Préstamos y Promociones
- Éxito reconocido.
- Integración con Western Union.



Dinero Móvil

Billetera



Sucursal Bancaria



ATM



Tarjeta de Crédito



POS





Beneficios de MTS





Operador Móvil

Cliente

- Genera ingresos.
- Atrae nuevos suscriptores y afirma el liderazgo en el mercado.
- Servicio de Valor Agregado Innovador.
- Sinergia con negocio básico
- Fidelización, Regalos y Promociones

Centralización de fondos.

- > Billetera Electrónica: Pago de bienes, Recargas, remesas.
- Funciona en cualquier terminal.
- Practico.
- Seguro.
- Simple.

Operaciones con Dinero Electrónico





Suscriptores:

- Almacenar fondos aún sin estar bancarizados.
- Comprar minutos.
- Comprar bienes.
- Pagar cuentas.
- Obtener préstamos
- Transferir dinero.
- Acceder a la cuenta bancaria.
- Usar tarjetas de crédito.
- Remesas locales e internacionales.

Comercios:

- Ganar comisiones al ofrecer nuevos servicios
- Fidelización y Promociones
- Menores costos y Flexibilidad
- No quedarse afuera.

Opciones de Pago Móvil.



Transferencia de Fondos.

Recargas.

Compra de Bienes.

Pago de Facturas.

Remesas nacionales e Internacion

Micro-préstamos.



La oportunidad de las MVNOs



SINERGIA

- Herramienta para su negocio principal
- Fidelización
- Ofertas, Regalos, Promociones

IMAGEN

- Diferenciación
- Canal Directo y Propio
- Modernidad



- Ahorro de costos directos
- Negocio complementario
- Gestión de su propia cadena



- Modelo controlado en costos
- Esacalabilidad
- Integración

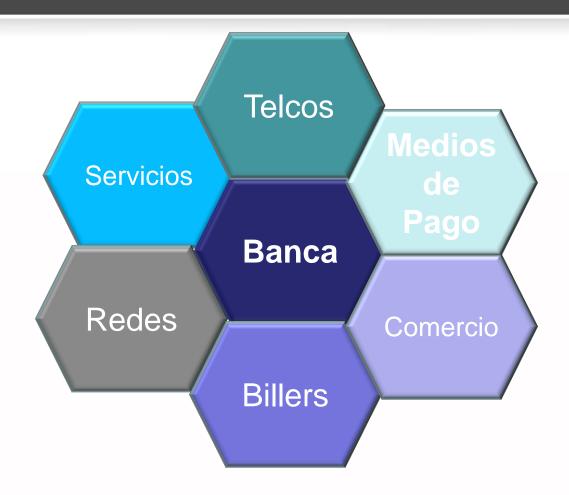






El final se puede predecir





INTEROPERABILIDAD

Contact IN Switch Solutions





Head Quarters

6718 NW 72 Av. Miami, FI 33166 **US**

T. 305 3578076 Fax. 307 7686260

Development Center

Jaime Zudañez 2860 Montevideo, 11300 **Uruguay**

T. 598 27104457 F. 598 27104457-22

MUCHAS GRACIAS

Amilcar Perea
amilcar.perea@inswitch.us

